

Lugo, a 1 de abril de 2.026

Estimado Proveedor,

Uno de los objetivos que SERVIGASA se plantea como reto diario es la mejora continua de su capacidad para proporcionar a sus clientes un mejor servicio y atención. Como fórmula de trabajo que permita alcanzar este objetivo SERVIGASA mantiene certificado un sistema de gestión de calidad bajo los requisitos de la UNE-EN ISO 9001 en vigor.

La capacidad de los proveedores y subcontratas, es de vital importancia para cumplir los requisitos a los que SERVIGASA se compromete con sus clientes; por ello uno de los requisitos del sistema de calidad establece la necesidad de evaluar y seleccionar a los suministradores en función de su capacidad para cumplir con los compromisos comerciales que establecen con nuestra empresa.

Para poder calificarles como suministradores homologados se les evaluará durante el año en base a 3 criterios: calidad, plazo y precio, y, en función del número de incidencias y de su tipología se procederá a su deshomologación de acuerdo al siguiente criterio:

1 PARTE DE NO CONFORMIDAD GRAVE

4 PARTES DE NO CONFORMIDAD LEVES

Tras la primera deshomologación de un proveedor/empresa subcontratada debe pasar un período de un mes antes de poder establecer de nuevo una relación comercial con el mismo. Si algún proveedor es deshomologado por segunda vez deberá transcurrir un período mínimo de un año antes de poder incluirlo de nuevo como proveedor provisional.

El establecimiento posterior de relaciones comerciales implicará por su parte que asumen todos los requisitos especificados en nuestros pedidos o servicios contratados, o en su caso en las condiciones particulares establecidas. El incumplimiento de cualquiera de estos requisitos (no conformidad) supondrá una valoración por parte de nuestro departamento de calidad que podría llegar a suponer en último término, su descalificación como suministrador.

Aprovechamos para informarle que puede acceder a nuestra política de calidad en nuestra página web <https://servigasa.es>

Sin más, reciba un cordial saludo.



José Luis Teijeiro Dorado

Responsable de Calidad